



MOVENPICK RESORT & SPA EL GOUNA



El Gouna, Egypt

Descriere MOVENPICK RESORT & SPA EL GOUNA 5*, El Gouna, Egypt

Foarte bine 8.2 Booking.com Acest complex de la malul mării are un centru spa cu servicii complete și o piscină în stil lagună, înconjurată de palmieri. Situat la 1 km de clubul de golf El Gouna, hotelul oferă vedere panoramică la Marea Rosie.

Informatii Utile

- Camerele sunt distribuite de recepție, iar cazarea în prima zi și predarea în ultima zi se va face în funcție de politica orașului a fiecărui hotel și în funcție de disponibilitățile de moment (în general cazarea se face după ora 14:00, iar predarea camerei până în ora 12:00);
- Tipul de cameră se solicită de la înscriere. Atenție! Patul dublu (matrimonial) poate fi în unele hoteluri format din două paturi de o persoană alipite. Al treilea diferă în funcție de dotarea fiecărui hotel: pat de o persoană, pat pliant sau o canapea.
- Există hoteluri unde copilul până la 12 ani este acceptat să doarmă în pat cu părinții și astfel are gratuitate la cazare sau o reducere foarte mare.
- Unii hotelieri solicită garanții și plăți suplimentare pentru utilizarea facilităților din cameră (ex. mini bar/ frigider, seif, aer condiționat) dacă nu este menționat altfel. Recomandăm turistilor, ca în momentul cazării în hotel, să solicite la recepție detalii despre aceste costuri suplimentare; la unele hotelurile de 4 și 5 stele se solicită garanție numerar sau card, ce se restituie/deblochează la predarea camerei. Aceste sume se blochează pentru garantarea plății facilităților hotelului;
- Toate unitățile de cazare, precum și mijloacele de transport sunt clasificate de către organismele abilitate ale țărilor de destinație, conform procedurilor interne și normativelor locale, care diferă de la o țară la alta;
- Ținuta decentă este obligatorie pentru orice cină servită la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung și încălțăminte închisă (nu în pantalon scurt și papuci sau sandale), iar doamnele în ținuta decentă.
- Corectitudinea numelor și a datelor personale ale călătorilor, intră în responsabilitatea agenției intermediare/ a agentului care a efectuat înscrierea. Orice modificare se taxează cu 25€/modificare/rezervare.

Conditii de plata

In cazul pachetelor (cu transport inclus, de tip charter sau zbor pe curse regulate), plata se va face după cum urmează:

1. Pentru rezervările cu Early Booking (Reduceri timpurii - EB):

- 20% din valoarea pachetului se achită la momentul efectuării rezervării
- 40% din valoarea pachetului se va achita până la expirarea perioadei de EB, conform ofertei;
- 40% din valoarea totală a serviciilor se va achita cu 21 de zile înainte de data de plecare;

2. Pentru rezervările la preț de Oferta Generală (OG) sau orice alt tip de ofertă specială (excepție EB și LM)

- 20% din valoarea pachetului se achită la momentul efectuării rezervării
- 40% din valoarea pachetului se va achita cu 30 zile înainte de data de plecare
- 40% din valoarea totală a serviciilor se va achita cu 21 de zile înainte de data de plecare;

3. In cazul rezervarilor Last Minute (LM), confirmarea acestora se va face doar in baza platii integrale a serviciilor;

In cazul sejururilor individuale, plata se va face dupa cum urmeaza:

1. Pentru rezervarile cu Early Booking (Reduceri timpurii - EB)

- 50% din valoarea pachetului se achita la momentul efectuarii rezervarii

- 50% din valoarea totala a serviciilor se va achita pana la expirarea perioadei de Early Booking specificata la fiecare hotel;

2. Pentru rezervarile la pret de Oferta Generala (OG) sau orice alt tip de oferta speciala (exceptie EB)

- 50% din valoarea pachetului se achita la momentul efectuarii rezervarii

- 50% din valoarea totala a serviciilor se va achita cu 21 de zile inaintea datei de plecare

Conditii de penalizare in caz de anulare

Penalizarile care se aplica in cazul in care turistul renunta la pachetele de servicii/ sejururi individuale sunt urmatoarele:

- 20% din pretul din pretul pachetului de servicii/persoana, daca renuntarea se face incepand cu data confirmarii serviciilor, pana cel tarziu cu 31 zile inainte de data inceperii sejurului, exceptand ziua plecarii;

- 40% din pretul pachetului de servicii/persoana, daca renuntarea se face în intervalul 30 - 25 zile inainte de data inceperii sejurului, exceptand ziua plecarii;

- 60% din pretul pachetului de servicii/persoana, daca renuntarea se face în intervalul 24 - 15 zile inainte de data inceperii sejurului, exceptand ziua plecarii;

- 80% din pretul pachetului de servicii/persoana, daca renuntarea se face în intervalul 14 - 5 zile inainte de data inceperii sejurului, exceptand ziua plecarii;

- 100% din pretul pachetului de servicii/persoana, daca renuntarea se face în intervalul de maxim 4 zile inainte de data inceperii sejurului, exceptand ziua plecarii sau prin neprezentarea la program.

Date generale despre documentele de calatorie

Hurghada apartine Republicii Arabe Egipt.

Cetatenii romani pot calatori doar cu pasaport turistic valabil (minim 6 luni de la intoarcerea in tara).

Copii sub 14 ani calatoresc cu pasaport turistic individual.

Tinerii casatoriti - documentele individuale de calatorie nu trebuie sa fie cele anulate urmare a casatoriei civile!

Minorii care calatoresc fara parinti trebuie sa aiba un set de documente pentru a trece frontiera:

-Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, acesta trebuie sa prezinte la frontiera acceptul notarial al parintelui care nu este prezent in deplasare;

-Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, iar celalalt este decedat, trebuie sa fie prezentat la organele de frontiera certificatul de deces.

-Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, acestia fiind in divort, trebuie sa prezinte la frontiera acceptul notarial al celui de-al doilea parinte. Sau daca divortul s-a terminat, documente doveditoare - hotarare judecatoreasca definitiva de incredintare si copie dupa actul de divort.

-Daca minorul calatoreste fara nici un parinte, adultul care-l primeste in grija trebuie prezinte acordul ambilor parinti autentificat la notariat si cazierul juridic.

Detalii viza:

-pentru sejur in Hurghada, viza este obligatorie si poate fi achizitionata la sosire, direct pe aeroportul din Hurghada

-Pasapoarte normale de calatorie - valabilitate minim 6 luni de la data de iesire din Egipt si min. ½ pagina goala, spatiu necesar vizei

-Cost viza: 25 USD / persoana, indiferent de varsta

-Pasapoarte diplomatice / de serviciu - turistii trebuie sa obtina viza necesara deplasarii personal, de la Ambasada din Bucuresti

-cetateni straini – trebuie sa intrebe personal la Ambasada din Bucuresti care sunt procedurile personalizate pentru fiecare nationalitate. Oferim suport pentru detalii.

Date actualizate despre documentele necesare pot fi citite pe www.politiadefrontiera.ro.

Agentia de turism organizatoare nu este raspunzatoare pentru decizia organelor de frontiera de a nu accepta ca turistul sa paraseasca teritoriul Romaniei sau sa-i acorde intrarea pe teritoriul statului unde face sejurul, chiar daca dispune de toate documentele necesare deplasarii.

Protectia datelor cu caracter personal

Prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de fiecare client, solicitate de prestatorii de servicii (transport, hoteluri, politie de frontiera, companie asigurari, etc), se face cu acordul fiecarui client in parte. Prelucrarea se va face in conformitate cu dispozitiile Regulamentului UE679/2016 in scopul furnizarii serviciilor turistice.

ATENTIE! Conform OG2/ 2018 (<https://www.cocktailholidays.ro/documente-certificari/>), **la momentul ofertarii** unui pachet de servicii de calatorie, atat agentia de turism organizatoare cat si agentia de turism intermediara, trebuie sa furnizeze calatorului informatiile de mai jos: (acestea se descarca de pe link-ul <https://oferte.cocktailholidays.ro/04.%20Documente%20Colaborare/Informatii%20Precontractuale/>)

- **INFORMATII PRECONTRACTUALE** aplicabile pachetului, diferite in functie de destinatie

- **FORMULARUL cu INFORMATII STANDARD** pentru contractele privind pachetele de servicii de calatorie (partea B din Anexa 1 /OG2 /2018)

Informatiile de mai sus sunt valabile si vor fi folosite doar in cazul in care Cocktail Holidays este agentia organizatoare, iar agentia de unde se oferteaza / achizitioneaza pachetul actioneaza ca intermediar.

Cocktail Holidays nu isi asuma raspunderea in cazul in care informatiile de mai sus nu sunt inmanate turistilor, la momentul ofertarii pachetelor.

Oferta generata din sistemul agentiei Cocktail Holidays, impreuna cu informatiile precontractuale si formularul cu informatii standard sunt parte integranta a contractului privind pachetul de servicii de calatorie achizitionat si nu pot fi modificate decat prin acordul explicit al partilor contractante.